



This document is the property of Starschema Ltd.
Any reproduction of this document in part or in whole is strictly prohibited.
Subject to change without notice.

BORA FAQ

Mit jelent a BORA betűszó?

BusinessObjects Reporting Appliance – azaz szoftverek (amelyek között a BusinessObjects mint riportoló eszköz szerepel) és hardver olyan együttese, amely a részegységek gondos összeválogatása és integrálása útján jön létre abból a célból, hogy adattárház, riportoló és üzleti intelligencia szolgáltatásokat nyújtson.

Mi a BORA egy mondatban összefoglalva?

Egy szerverre integrált adat integrációs, ETL, Adattárház, riportoló és üzleti intelligencia megoldás – amely egymagában kielégíti a legtöbb cég adatkezelési, üzleti intelligencia igényeit.

Mi a BORA legfőbb előnye?

Magas színvonalú, szabványos elemekből álló adattárház, riportoló és üzleti intelligencia megoldást nyújt alacsony költséggel, gyors megtérüléssel.

Kinek ajánlott a BORA?

A BORA egy általános célú adattárház és üzleti intelligencia megoldás, mindenkinek ajánljuk, platformtól, üzleti területtől, már bevezetett technológiától függetlenül, aki az üzleti adatait egy biztonságos és hatékony eszközzel akarja összegyűjteni, integrálni, tárolni, riportolni, elemezni.

Különösen ajánlott az SAP R3 és Business One felhasználóknak, mert az SAP – BusinessObjects egyesülés óta mind az SAP, mind a Starschema fejleszt ki olyan integrált megoldásokat, melyekkel könnyen, mégis hatékonyan lehet SAP adatokat riportolni, elemezni. Ennek támogatására az SAP egy nagyon kedvezményes BO licenzzelési modellt is kínál az R3 felhasználóknak (lásd az áraknál).

Mire képes a BORA?

- A BORA képes szinte tetszőleges forrásrendszerből (file, adatbázis, legacy, ERP, CRM, stb) adatokat kinyerni, azokat ha kell átalakítani, eltárolni, több forrásrendszer adatait integrálni.
- Képes webes adatbeviteli, adatkezelési – módosítási szolgáltatásokat nyújtani.
- Képes az adatokat hosszú távon, biztonságosan eltárolni, akár több verziót historikusan kezelni, elérhetővé tenni.
- Képes az adatok megjelenítésére, riportolására, elemzésére, a megjelenített információk eljuttatására a kívánt személyekhez az igényelt formátumban.
- A BORA képes még a saját működésének a felügyeletére, a működésben fellépő hibák detektálására és ezek jelzésére.
- A standard alkotóelemek és a Starschema integrációs megoldásai segítségével a BORA képes a benne megvalósított üzleti tartalmak metaadatainak mentésére, azok igény szerinti visszaállítására, más szerverekre való migrálására.

Milyen komponensekből áll a BORA?

Ezt nehéz pontosan megmondani, mert a BORA komponensei sok esetben variálhatóak, a technológiák felcserélhetőek. Az alábbiakban a legjellemzőbb komponenseket soroljuk fel.

- Egy szerver gépből, ami vagy HP, vagy Intel típusú (Igény esetén hardver nélkül, egy VmWare virtuális gépen szállítjuk a BORA-t)
- Egy operációs rendszerből, ami általában CentOS Linux
- Adat integrációs / ETL szoftverből, ami az OpenSource piacvezető Talend, vagy az SAP BusinessObjects Data Integrator
- Adat minőség ellenőrző szoftverből, ami a Talend OpenProfiler, vagy a Data Quality
- Adatbázisból, ami Oracle, vagy DB2, vagy MS SQL, vagy OpenSource EnterpriseDB, vagy Greenplum
- Adatbeviteli webes felületből, ami vagy Oracle Apex vagy egy Java alapú form.
- Egy SAP BusinessObjects szerverből, ami tartalmazza az alábbi riportoló, adat megjelenítő technológiákat
 - Crystal Reports (standard riportok)
 - WebIntelligence (standard és elemző, interaktív riportok)
 - Voyager (multidimenziós lekérdezéseket kezelő, elemző riportok)
 - Xcelsius (excel, xml, vagy Webservice adatokat magas szinten, akár interaktív Flash technológiával vizualizáló eszköz)
 - Dashboard builder (riportokat, KPI-eket, vagy akár külső tartalmat megjelenítő webes portál rendszer)
 - LiveOffice (MS Office alkalmazásokba beágyazott riportolás lehetősége)
- A Starschema által fejlesztett, a fenti technológiákban futó jobok, riportok akár egymástól függő, vagy esemény vezérelt időzítésére, futtatására, naplózására, menedzselésére képes eszköz (DW Scheduler)
- A Starschema által fejlesztett, a BusinessObjects komponensek működését figyelő, a hibákat azonnal észlelő, a beállítások szerint jelentő vagy reagáló eszköz (Monitoring)
- Opcionálisan SAP R3 vagy BusinessOne integráció
- A Starschema fejlesztőinek a több éves gyakorlata és ún. „best-practice”, ami lehetővé teszi, hogy ezek a komponensek integráltan, egymást kiegészítve, hatékonyan tudjanak együtt dolgozni.

Miért vegyek BORA-t, miért ne rakjam össze én a komponenseket?

- Mert mi ezt már megtettük, az eredményt leteszteltük, a hibákat kijavítottuk. Ennek a fejlesztésnek a költségei igen magasak, ha az alapoktól akarja kezdeni valaki.
- Mert ha mégis fölmerülnének hibák, hiszen nincs tökéletes szoftver, hardver, vagy appliance – a Starschema magas szintű, akár 24/7 támogatást nyújt a BORA ügyfeleknek.
- Mert saját fejlesztés esetén a kiépítés, üzemeltetés, használat teljes költsége (TCO) magasabb lenne, mint a BORA használatával.

Mennyire variálható a BORA?

A BORA moduláris felépítésű, a komponensek nagyfokú variálhatóságot tesznek lehetővé, cserélhető például az adat integrációs vagy az adatbázis technológia, a webes adatbeviteli felület vagy a monitorozó alkalmazás. De természetesen egyedi igényeknek megfelelő komponenseket, technológiákat is kifejlesztünk, integrálunk a BORA-ba.

Milyen támogatást kapok a BORA-hoz?

A BORA-hoz különböző támogatási modellek választhatóak. Ezek minden esetben magukban foglalják a szoftver és hardver komponensek első szintű támogatását és a felhasználó érdekeinek képviselőjét a gyártó felé. Tehát akármilyen hardverrel, adatbázissal vagy adat integrációs megoldással rendel meg valaki a BORA-t, az esetlegesen fölmerülő hibákkal fordulhat a Starschema HelpDesk-jéhez.

A BORA-hoz kapcsolódó támogatási opciók az alábbiak:

- Telefonos és email támogatás 7/24 vagy 5/8 rendszerben
- Igény esetén on-site támogatás és konzultáció
- Beállítható, hogy a BORA Monitoring megoldása közvetlenül a Starschema HelpDesk-et értesítse az esetleges hibákról.
- Igény szerint választható SLA-k (válasz idők, hiba elhárítási vagy kikerülési idők, stb)

Milyen egyéb szolgáltatásokat nyújt a BORA / Starschema?

- **Konzultáció, adattárház és BI fejlesztés:** Természetesen vállaljuk komplett adattárházak, riportok, üzleti intelligencia megoldások megvalósítását a BORA eszközeivel. Elég, ha az üzleti igényeket megkapjuk, onnantól a teljes megoldást a Starschema szakemberei szállítják – legyen az bármilyen komplex igény.
- **Egyedi fejlesztések, rendszer integráció:** Vállaljuk egyedi rendszer fejlesztési, integrációs igények kielégítését. A BORA moduláris felépítésének köszönhetően integrálni tudjuk szinte bármilyen már meglévő vagy kifejlesztendő alkalmazással, platformmal.
- **Outsourcing:** Ha egyáltalán nem akar foglalkozni az adattárházak, üzleti intelligencia rendszerek, vagy más informatikai rendszer elhelyezésével, üzemeltetésével, fejlesztésével, a Starschema azokat profi szerver-termekben elhelyezve, biztonságos környezetben, teljes körűen felügyeli és üzemelteti.
- **Finanszírozás:** a BORA finanszírozásához professzionális partnereink segítségével – igény esetén – segítséget nyújtunk.